

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **AMAZON INFORMÁTICA LTDA, CNPJ: 00.734.255/0001-88**, Belém – PA, forneceu a esta empresa, inscrita no CNPJ sob o nº0035294/0004-63 com sede situada na Av. Júlio Cesar s/n, bairro Val-de-Cans, CEP 66.115-970, Belém-PA, os serviços especificados abaixo, através dos Contratos nº TC0029-TI/2009/0004, TC0028-TI/2006/0004.

### OBJETO:

Contratação de serviços técnicos especializados de suporte 1ª, 2º e 3º nível à produção de Tecnologia da Informação na Infraero do Aeroporto Internacional de Belém – SBBE, complementares às atividades da Coordenação de Tecnologia da Informação do SBBE.

### LOCAIS E HORÁRIOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Foram prestados os serviços em 9 localidades físicas da INFRAERO:

- Aeroporto Internacional de Belém (SBBE)
- Aeroporto de Altamira (ATM/SBHT) - Altamira
- Aeroporto Júlio Cesar (SBJC) - Belém
- Aeroporto de Marabá (MAB/SBMA) - Marabá
- Aeroporto de Carajás (CKS/SBCJ) - Parauapebas
- Aeroporto Internacional de Santarém (STM/SBSN) - Santarém
- Aeroporto Internacional de Macapá (MCP/SBMQ) - Macapá
- Aeroporto de Imperatriz (IMP/SBIZ) - Imperatriz
- Aeroporto Internacional Marechal Cunha Machado (SLZ/SBSL) - São Luís

Os serviços de operação, instalação, configuração, suporte e manutenção de recursos de TI foram prestados durante vinte e quatro horas por sete dias da semana (24/7);

### DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:

Os serviços executados obedeceram às normas, procedimentos e técnicas adotadas pela INFRAERO:

- Processos e procedimentos de trabalho;
- Sistemas de informação da INFRAERO;
- Sistemas de suporte à decisão;
- Sistemas de gestão de conhecimento;
- Soluções de hardware e software de segurança;
- Portal corporativo e sites da INFRAERO na Internet;
- Sistemas aplicativos e pacotes de automação de escritório;
- Sistemas operacionais em geral;
- Instalação, Configuração e Suporte à equipamentos de TI e de comunicações em geral;
- Infra-estrutura física e lógica de rede de computadores, telecomunicações e Internet;

#### **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Documentação técnica e normativa de uso da INFRAERO.

Implantação e customização de software de solicitação de serviços, ITSM, (*Atendimento ao Cliente*) com base nos processos ITIL v3 e controle de inventário (hardware e software), instalações físico, ramais telefônicos e mobiliários necessários a execução dos serviços:

- Gerenciamento de Incidentes
- Gerenciamento de Problemas
- Gerenciamento de Mudanças
- Gerenciamento de Nível de Serviço
- Requisição de Serviços
- Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço
- Gerenciamento da Disponibilidade
- Gerenciamento do Catálogo de Serviço
- Gerenciamento do Conhecimento
- Gerenciamento do Nível de Serviço
- Manter atualizada a base de informações de solicitações de serviços e controle e de inventário de recursos.

Os serviços de suporte à produção de Tecnologia da Informação são constituídos das seguintes macro-atividades:

- Elaboração de especificações técnicas, implantação e controle de recursos de TI
- Gerenciamento, operação e manutenção de recursos de suporte de TI
- Gerenciamento e manutenção de bancos de dados e sistemas de informações
- Gerenciamento e manutenção de rede de dados e de telefonia
- Gerenciamento e controle de radiocomunicações
- Atendimento a clientes de TI

Serviço de suporte técnico, com atendimento ao usuário, envolvendo registro automático de chamados pela Central de Serviços, via telefone e/ou (0800), e-mail e sistema Web (Intranet, Internet e/ou Extranet), com atendimento remoto ou presencial, utilizando os processos ITIL, Gerenciamento de Incidentes, Gerenciamento de Problemas, Gerenciamento de Mudanças, Gerenciamento de Nível de Serviço e Requisição de Serviços, alertas com tratamento de incidentes de rede na metodologia ITIL/COBIT para 2.050 (dois mil e cinquenta) usuários ativos e 1.700 (um mil e setecentos) chamados mensalmente e atendimento de Nível de Serviço – SLA. Cumprimento de níveis de serviços de disponibilidade de no mínimo 95%;

Principais atividades executadas para prestação de serviços de suporte à produção de recursos de TI:

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**  
SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste  
CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL  
Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303  
Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

Elaboração de especificações técnicas, implantação, gerência e controle de recursos de TI:

- Realização de análise e emissão de parecer técnico referentes a solicitações de recursos ou serviços de TI;
- Elaboração de projetos, especificações técnicas e termos de referências para aquisição de recursos de TI ou contratação de serviços de TI;
- Realização de prospecção de serviços de TI e de melhores práticas de mercados para modernização da infraestrutura de TI;
- Gerência de projetos de TI com base metodologia PMBOK e profissional certificado PMP;
- Realização de análise e emissão de parecer técnico referentes a aquisição de recursos de TI contratação de serviços de TI;
- Coordenação da equipe para atendimento dos serviços de infraestrutura de TIC e qualidade;
- Acionamento de concessionárias ou empresas prestadoras de serviços contratadas pela INFRAERO para fornecimento de recursos ou serviços de TI;
- Realização de análise, emissão de parecer técnico e relatórios para recebimento de recursos ou serviços de TI contratados ou adquiridos;
- Controle de inventário por meio de cadastro de recursos de TI, suas configurações de hardware e software, suas localizações, suas movimentações e associações com os usuários;
- Procedimentos atendimento, administração, suporte, manutenção, monitoração e gerência de projetos utilizando melhores práticas conforme Padrão: ITIL, COBIT, NBR ISO-17799 e PMI;
- Política de Segurança a ser definida formalmente, bem como a infra-estrutura de gerência.
- Realização de levantamentos periódicos, sistemáticos de informações em cada uma das áreas (Redes de dados, infraestrutura, software, bancos de dados, segurança, produção, virtualização, serviços multiplataforma, voz, dados e imagem);
- Realização de conferência física de recursos de TI para efeitos de controle e de inventário;
- Elaboração e expedição de documentos referentes a controle de movimentação de recursos de TI;
- Elaboração e expedição de relatórios referentes a controle de inventários de recursos de TI;
- Execução, acompanhamento e controle do encaminhamento e recebimento de equipamentos às empresas prestadoras de serviço de manutenção;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Acompanhamento, gestão, coleta e análise técnica do Catálogo de Serviço, da Base de Conhecimento e dos indicadores de qualidade e produtividade dos atendimentos executados com visando melhoria contínua nos processos ITIL v3 (Gerenciamento de Incidentes, Gerenciamento de Problemas, Gerenciamento de Mudanças, Gerenciamento de Nível de Serviço e Requisição de Serviços, entre outros);
- Acompanhando todo o processo, do registro ao encerramento e mensurando a produção do atendimento ao usuário em todos os níveis, com elaboração de relatórios de avaliação das falhas nos processos de incidente e requisição de serviço, bem como propondo melhorias.

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Controle de qualidade Técnica contínuo com pesquisa mensal de satisfação junto aos usuários.
- Controle de qualidade durante a vigência totalizando 8.520 horas;
- Implantação, controle, substituição e atualização quando necessário na infraestrutura de hardware e software, nas soluções e serviços aderentes;
- Realização de suporte à implantação dos processos em conformidade com o ITIL v3 e COBIT
- Executar outras atividades correlatas.

Gerenciamento, operação e manutenção de recursos de suporte de TI:

- Garantir o perfeito e pleno funcionamento do ambiente operacional da INFRAERO, possibilitando que a plataforma computacional atenda de forma satisfatória as necessidades do usuário final;
- Instalação, administração e monitoração de servidores e de mídias de dados;
- Instalação, customização e manutenção de softwares de correio eletrônico, antivírus, backup, ferramentas de armazenamento de dados, ferramentas de inventário;
- Distribuição automática de software entre um servidor e suas estações clientes;
- Monitoração dos servidores da plataforma INFRAERO quanto à disponibilidade e à integridade dos serviços e sistemas operacionais instalados;
- Suporte e gerenciamento de ambientes virtualizados, 32 (trinta e duas) máquinas virtuais, com uso de VMWare e XenServer;
- Monitoração e análise de performance dos servidores e de mídias de dados;
- Implantação, documentação, manutenção e execução dos procedimentos para inicialização e desligamento de servidores;
- Planejamento, implantação, programação e execução de procedimentos e soluções de backup e restore;
- Uso software gerenciamento backup Bacula;
- Gerenciamento e configuração de servidores Windows com AD (Active Directory) clusterizado com mais de 2.000 (dois mil) usuários ativos;
- Planejamento e acompanhamento de atividades de manutenção, instalação e limpeza dos servidores e periféricos;
- Monitoração, suporte e manutenção e serviços no Datacenter:
  - Procedimentos de criação e execução de scripts;
  - Monitoramento de servidores web;
  - Suporte avançado, monitoramento, análise de desempenho e relatórios em atividades, eventos, volumetria, capacidade em toda parque tecnológico e arquitetura, produtos, produção, sistemas operacionais, aplicativos, serviços, ativos, etc;
- Suporte e manutenção MS-Exchange 2.000(duas mil) contas ativas;
- Gestão de videoconferência, VOIP, etc;
- Criação de scripts;

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Monitoração com ferramenta automatizada, emissão de alertas, etc;
- Execução de atividades de suporte aos sistemas operacionais em produção na INFRAERO: Windows, Unix, Linux e outros;
- Instalação, retirada e movimentação de equipamentos de plataformas computacionais de usuários;
- Detecção e solução de problemas de hardware e software em plataformas computacionais dos usuários;
- Instalação, configuração e customização de softwares e/ou produtos em plataformas computacionais dos usuários;
- Criação e gestão de rotinas GPO;
- Instalação, manutenção, configuração e troca de insumos de impressoras, scanners, plotters, etc.;
- Recebimento, avaliação e homologação de equipamentos de informática;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Atendimento mais de 15 serviços de rede (e-mail, site, antispam, serviço de backup, monitoramento, suporte a negócio, segurança, criptografia, etc);
- Executar outras atividades correlatas.

#### Gerenciamento e manutenção de bancos de dados e sistemas de informações:

- Garantir o perfeito e pleno funcionamento do ambiente operacional da INFRAERO, possibilitando que os bancos de dados e sistemas de informação em produção atendam de forma satisfatória as necessidades do usuário final;
- Elaboração, implantação, documentação e manutenção de normas de administração de dados e de gerenciamento de banco de dados;
- Instalação, implantação, administração, customização, projeto, monitoramento e manutenção reestruturação de SGBD's – Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados, Oracle e SQL Server, com estrutura em cluster, servidor, serviços, estrutura de dados, controle de instâncias, sistemas operacionais, storage, rede, segurança, backup com Documentação e análise de risco e impacto, para novos projetos, revisão, segurança e permissão, performance, tuning, migração de versão e dados;
- Modelagem de dados;
- Desenvolvimento e manutenção de procedimentos de captação, atualização e armazenamento de dados;
- Implantação, documentação e manutenção dos procedimentos para inicialização e fechamento e de backup e restore de banco de dados;
- Monitoração e análise de performance dos acessos às bases de dados;
- Administração e controle dos logs e audits de operação nas bases de dados;
- Suporte técnico à operação e utilização dos recursos de SGBD;
- Ajuste de parâmetros para melhoria de desempenho dos bancos de dados;
- Administração da integridade dos dados;
- Atualização, homologação de normas e padrões;
- Suporte às bases de dados descentralizadas;

#### **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Suporte a ambientes Java, Tomcat, JBoss, ASP, c#, IIS, PHP, Javascript, Python;
- Suporte e administração a servidores Web;
- Instalação de novas versões, apoio e acompanhamento de problemas com o SGBD;
- Avaliação e implantação de modelos, metodologias e tecnologias de administração de dados;
- Análise, orientação, proposição de soluções, manutenção/evolução de sistemas;
- Manutenção de sistemas, desenvolvimento de métodos e técnicas, visando ganhos de produtividade e controle de sistemas, por meio de racionalização, padronização ou outros processos organizacionais;
- Levantamentos, análise, identificação e detalhamento de necessidades sistêmicas – alterações corretivas ou adaptativas;
- Construção e/ou supervisão da codificação de programas;
- Elaboração de documentação técnica de sistemas de informações;
- Realizar controle de versões de sistemas de informações;
- Teste, validação e documentação das soluções implementadas;
- Instalação, configuração e customização de sistemas aplicativos e/ou produtos em estações de trabalho;
- Diagnóstico e solução de problemas de sistemas aplicativos;
- Avaliação do desempenho dos sistemas aplicativos em produção;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Executar outras atividades correlatas.

#### Gerenciamento e manutenção de rede de dados e de telefonia:

- Garantir o perfeito e pleno funcionamento do ambiente operacional da INFRAERO, possibilitando que os recursos de rede de dados e telefonia atendam de forma satisfatória as necessidades do usuário final;
- Instalação, manutenção, administração e monitoração de links, hubs, switches, roteadores, sistema de cabeamento estruturado e outros componentes e/ou acessórios integrantes da rede de comunicação de dados, voz e imagem;
- Instalação, retirada e movimentação de equipamentos e acessórios de redes de dados de usuários;
- Verificação de equipamentos ativos da rede de dados, voz e imagem para detecção e solução de problemas;
- Prestação de serviços de monitoramento de rede em tempo integral 24x7 para infraestruturas de redes voz, dados e imagens e sistemas eletrônicos prediais;
- Serviço de monitoramento telemática NOC 24x7 com execução de scripts para estabilização dos incidentes de forma imediata, geração de informações para as equipes de suporte de infraestrutura, criação de relatórios de capacidade e disponibilidade dos ativos de TI entre outras atribuições.
- Detecção de problemas em redes LAN e WAN, com tecnologia ATM, Gigabit ethernet, Frame Relay, MPLS, Linhas Dedicadas para Internet, acesso via satélite e acesso discado a provedor local;

#### **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Instalação, customização e utilização de softwares de gerenciamento de redes, com emissão de relatórios e gráficos gerenciais periódicos;
- Suporte à redes locais com tecnologia Ethernet, Fast-Ethernet, UTP, GIGABIT e ATM;
- Suporte e administração de armazenamento superior a 80 TB;
- Monitoração e análise de performance dos recursos das redes;
- Suporte técnico aos clientes comerciais da Rede de Dados;
- Gerenciamento e monitoramento de redes de armazenamento SAN, com tecnologia Channel, LUN, iSCSI e NAS;
- Criação e administração de VPNs e VLANs;
- Criptografia de conexões VPN Client-to-Site e Site-to-Site;
- Resposta e monitoração automatizada de Incidentes de Segurança;
- Gerência centralizada de logs;
- Sistema do antivírus distribuído;
- Controle de conteúdo web;
- Servidores Corporativos de dados com arquitetura x86, 32 ou 64 bits;
- Servidores de aplicação Jboss, Apache Tomcat, Apache 2.
- Infraestrutura de segurança de rede com firewall, IDS e IPS;
- Equipamentos de rede: Switches, diversos Modems, Roteadores TCP/IP e Wireless Access Point;
- Estações de trabalho com arquitetura x86, 32 ou 64 bits e sistemas operacionais Microsoft Windows e Linux.
- Sistemas de Gerência de Redes de Dados, utilizando tecnologia SNMP e dispositivos de análise de disponibilidade.
- Ferramenta para auditoria e análise de riscos;
- Sistemas de Firewall, proxies, e filtros de conteúdo,
- Suporte a equipamentos de rede Cisco, Huawei, Riverbed, Brocade, Qlogic, Dell, EMC, HP, 3Com, IBM, etc;
- Instalação, configuração e operação da ferramenta de monitoramento de rede GLPI
- Suporte a equipamentos telefonia Alcatel;
- Administração de servidores com sistemas operacionais Windows e Linux;
- Administração de servidores com sistemas Linux (CentOS, RedHat, Ubuntu, Debian);
- Suporte, administração de mais de 20 (vinte) servidores Linux (CentOS, RedHat, Ubuntu, Debian);
- Administração e configuração de firewall e proxy;
- Controle de pontos de redes instalados e disponibilidade de capacidade de racks de rede;
- Instalação e manutenção de infra-estrutura de cabeamento e cabeamento para atendimento de pontos de rede;
- Servidor de arquivos e compartilhamento com utilização de Samba;
- Gerenciamento de solução de mensageria;
- Atualização constante de controles e projetos referentes a redes de dados;
- Programação de centrais telefônicas;
- Controle e supervisão de manutenção corretiva e preventiva de centrais telefônicas;
- Instalação, retirada e movimentação de equipamentos e acessórios de telefonia de usuários;
- Verificação de equipamentos de telefonia para detecção e solução de problemas;

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

- Efetuar manutenção de cabeamento telefônico;
- Instalação, testes e substituição de aparelhos telefônicos;
- Configuração, manutenção de software e hardware de bilhetagem;
- Instalação e manutenção de pontos de voz e ramais telefônicos;
- Ativação e desativação de pontos de voz;
- Supervisão e controle de estado de funcionamento de sistema telefônico do aeroporto;
- Controle de ramais instalados e disponibilidade de capacidade de centrais telefônicas;
- Instalação e manutenção de infra-estrutura de cabeamento e cabgamento para atendimento de pontos de voz e ramais telefônicos;
- Atualização constante de controles e projetos referentes a redes de telefonia;
- Suporte e administração de tecnologias VOIP;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Executar outras atividades correlatas.

#### Gerenciamento e controle de radiocomunicações:

- Controle do ambiente operacional da INFRAERO, possibilitando que os recursos de radiocomunicações atendam de forma satisfatória as necessidades do usuário final;
- Controle e supervisão de serviços de implantação de estações da Rede de Radiocomunicação de Aeroporto (RCA) da Infraero;
- Apoiar a Infraero no serviço de fiscalização da operação das estações da Rede de Radiocomunicação de Aeroporto (RCA) da Infraero;
- Apoiar a Infraero na fiscalização do cumprimento pelos operadores de estações de telecomunicações, nos Aeroportos, da Lei Geral de Telecomunicações, nos Aeroportos, da Lei Geral de Telecomunicações;
- Telecomunicações, resoluções, normas, instruções e regulamentos da ANATEL;
- Controle de licenças de operação de estações de telecomunicações;
- Controle de equipamentos instalados e avaliação da capacidade de sistemas de radiocomunicações;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Executar outras atividades correlatas.

#### Atendimento a clientes de TI :

- Atendimentos de primeiro nível (via telefone, service desk) nas atividades de informações institucionais e de suporte aos usuários – recursos de TI;
- Fornecimento, manutenção, configuração e operação de Plataforma WEB de Gestão de Atendimentos de Chamados/Incidentes com atendimento ao modelo ITIL (Gerenciamento de

#### **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>



Incidentes, Gerenciamento de Problemas, Gerenciamento de Mudanças, Gerenciamento de Nível de Serviço e Requisição de Serviços).

- Planejamento, administração, controle através de sistema com registro automático dos alertas para tratamento de chamados/incidentes da infraestrutura de rede nas metodologias ITIL/COBIT.
- Providenciar atendimentos de segundo nível (suporte presencial de técnico) e terceiro nível (suporte de laboratório) nas atividades de suporte à produção de TI;
- Administração e utilização de sistema de controle de Ordens de Serviços e atendimentos efetuados e/ou pendentes;
- Controle e gerenciamento de todas as Ordens de Serviços e atividades executadas para atendimento ao usuário;
- Atualizar banco de dados específico dos serviços de atendimento, incluindo controle de qualidade e nível de satisfação dos usuários;
- Emissões periódicas de análises e relatórios de controle ou gerenciais que permitam avaliar o desempenho e a qualidade da prestação de serviços de atendimento técnico;
- Operar software de inventário de recursos instalados;
- Atualização do inventário de recursos de TI, respectivas configurações de hardware e software, suas localizações, movimentações e associações com os usuários;
- Suporte técnico às equipes das demais áreas de TI da INFRAERO;
- Instalação, retirada e movimentação de equipamentos dentro das áreas da INFRAERO.
- Emissão periódica de análises e de relatórios e gráficos de controle ou de interesse gerencial, incluindo os indicadores de desempenho de qualidade;
- Executar outras atividades correlatas.

### **AMBIENTE OPERACIONAL DA INFRAERO / SBBE**

A tabela que se segue apresenta o resumo dos recursos de hardware e software que suportam a produção de TI no ambiente da INFRAERO/SBBE.

<b>Sistemas Operacionais</b>
Linux RedHat Enterprise Server
Linux Debian
Linux Ubuntu
Linux CentOS
Windows 2000 Professional
Windows 2000 Server
Windows 2003
Windows XP

#### **Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

FreeBSD
Solaris
DATAONTAP
Windows Vista
<b>Bancos de dados</b>
Oracle
SQL Server
MySql 4 e 5
PostgreSQL
<b>Servidores WEB</b>
Apache
IIS 6
Apache TomCat 5 e 6
JBoss 4
<b>Serviços de Diretório e Arquivos</b>
OpenLDAP
Active Directory
Samba
<b>Ferramentas de Estatísticas, Monitoramento e Gerenciamento de Redes</b>
MRTG
Nagios
Enterasys NetSight
CACTI
Trauma Zero
Zabbix
GLPI
<b>Protocolos</b>
TCP/IP
SSL
HTTP/HTTPS
<b>Ferramentas de E-mail</b>
MS Exchange Server
<b>Ferramentas de Segurança</b>
TREND Antivírus
<b>Virtualização</b>
VMWare
XenServer
<b>Ferramentas de Backup</b>
AVAMAR EMC

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**  
 SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste  
 CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL  
 Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303  
 Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

<b>PABX Tarificação / Bilhetagem</b>
Converger
<b>Coletor PABX</b>
Converger coletor
Gerenciamento de Coletor (SNMP)
<b>Ferramentas de Correio de Voz e S.O.(PABX MD110)</b>
Alcatel 4645 X
<b>Ferramenta de desenho de projeto</b>
Microstation
AutoCAD
<b>Ferramenta mensageria</b>
Jabber
<b>Ferramentas de transferência de arquivos entre aparelhos celulares</b>
Nokia PC Suite
Nokia Diego
Motorola Phone Tools
Motorola P2K

<b>Hardware diversos</b>	<b>Qtd</b>
Servidores Físicos	37
Storage NetApp	02
Microcomputadores	800
Impressoras	35
Notebooks	20
Scanners	13
Projetor multimídia	10
Nobreak	630
Switches	41
Aparelhos IP ALCATEL	02
Aparelhos Analógicos	565
Aparelhos Digitais	124
Central Telefônica IP	02
Central Telefônica Ericsson MD110	01
Ramais telefônicos instalados	760
Aparelhos Celulares	32
Gateway de voz	01
<b>Rede WAN</b>	
Links ATM	01
Rotadores CISCO	04
<b>Infra-estrutura</b>	
Cabeamentos de Rede de dados	760
Racks de Telemática	22

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>

Cabamento de Rede Voz	450
Troncos E1	02
<b>Radiocomunicação</b>	
Estações Fixas	04
Estações Repetidoras	01
Estações Móveis Veiculares	16
Estações portáteis	63
Campos de Antena	01

Razão social: Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO

Endereço: Av. Júlio César s/nº Val-de-Cans – Belém/PA – CEP: 66.115-970

Fone: (91)3210-6109 / 3210-6075

Identificação do Contrato: TC0028-ST/2006/0004

Vigência: 02/07/2006 a 15/03/2010

Identificação do Contrato: TC0029-TI/2009/0004

Vigência: 04/12/2009 a 16/03/2011

Declaramos que os serviços foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato.

Brasília, 10 janeiro de 2018



**HERCULES FERREIRA SANTOS**  
Gerente Geral de Serviços de Tecnologia da Informação

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária**

SCS – Quadra 4 – Bloco A – Lotes 106/136 – Edifício Centro Oeste

CEP 70304-906 – BRASÍLIA – DF – BRASIL

Fone: (0xx) (61) 3312-3252 Fax: (0xx) (61) 3312-3303

Homepage: <http://www.infraero.gov.br>